



### 1. Algemene gegevens

- Functiebenaming: verantwoordelijke bewonerszorg (VB) (man/vrouw)
- Rapporteert aan: alg. directie.
- Dienst: zorgdepartement (ZD)
- Plaats in de organisatie: hoofd zorgdepartement
- Departement van VB omvat volgende diensten: Verpl. en Zorgk. Team(VVT), kinesithérapie, ergotherapie-logopedie-pastoraal-animatie (epa), en kapsalon.

### 2. Opdracht

Leiden van de zorg – en dienstverlening en van medewerkers teneinde een kwaliteitsvolle klantgerichte dienstverlening te verzekeren waarbij het welzijn van de bewoner (autonomie, participatie, waardigheid en integriteit) en het creëren van een warme veilige thuis prioritair zijn. Dit alles wordt opgenomen conform de visie van de organisatie en in nauw overleg met de directie.

### 3. Resultaatsgebieden

- Coachend en waarderend leidinggeven: aan diensthoofden en medewerkers, binnen het kader van zelforganiserende teams, teneinde hen te stimuleren tot het realiseren van de doelstellingen, betrokkenheid en persoonlijke ontwikkeling.
  - VB zal de hoofdverpleegkundigen en diensthoofden van het zorgdepartement ( nl. VVT, diensten kinesithérapie, ergotherapie-logopedie-pastoraal-animatie, en kapsalon.) waarderend coachen en toezien op correcte uitvoering van taken en procedures conform de opdrachtverklaring, visieteksten
  - VB zal teams verder coachen en laten evolueren naar zelforganiserende teams
  - Evaluaties: VB voert functionerings- en evaluatiegesprekken met haar rechtstreekse medewerkers.
  - VB organiseert een efficiënte communicatie binnen haar departement en naar de andere diensten toe.
  - VB superviseert het onthaal en introductie van nieuwe medewerkers, o.a. stagairs, jobstudenten.
- Vertalen van de strategische doelstellingen naar concrete operationele doelstellingen
  - Beleidsvoorbereiding en –advies binnen het zorgdepartement op vraag of op eigen initiatief. VB heeft een signaalfunctie binnen de organisatie met bijzondere aandacht voor het zorgdepartement.
  - Als kaderlid staat zij mee in, na afspraak met de directie, voor de 24uurspermanentie en is zij effectief bereikbaar voor noodsituaties in het woon- en zorgcentrum.



### Funcieomschrijving verantwoordelijke bewonerszorg

- Verantwoordelijk voor het welzijn van bewoners conform visie
  - VB optimaliseert en borgt de zorgmodellen m.n. Belevingsgerichte zorg, Boks-Bantmodel en de diverse visieteksten.
  - De VB ziet toe op het , het fysisch en psychisch welzijn van de zorgvrager en zal hierin de teams- diensthoofden ondersteunen. Indien noodzakelijk, probleemoplossend handelen.
  - De VB zal, na de interventies van de hoofdverpleegkundige of diensthoofd, het aanspreekpunt zijn om resterende onopgeloste vragen en opmerkingen betreffende de dienstverlening te beantwoorden.
  
- Samenwerking met diverse overheden-partners om doelstellingen te realiseren, bouwt mee aan domeinoverstijgende zorg
  
- Onderzoekt evoluties – tendensen binnen zorg en integreert deze in de voorziening
  
- Vertegenwoordigt de voorziening naar de diverse partners binnen de relevante beleidsdomeinen
  
- Superviseert de diensthoofden opdat alle wettelijke bepalingen omtrent uurroosterplanning gevolgd worden.
  
- Realiseert een goede communicatie teneinde goede informatiedoorstroming te bekomen naar medewerkers en directie
  
- Medeverantwoordelijk voor financiële opvolging van het zorgbeleid in kader van wetgeving en financieringsbronnen
  - VB organiseert een optimale personeels bezetting met aandacht voor ; werkverdeling, werkorganisatie uurrooster, verlofregelingen ifv de zorggraad. VB zal, indien mw deels voor het WZC en de Thuisverplegingsdienst (TV) werken , de nodige afspraken maken met de praktijk coördinator opdat de bezetting en in beide departementen optimaal kan georganiseerd worden.
  - Permanente en adequate opvolging van de zorgload (katz-schaal) per zorgvrager, mede in functie van vooropgestelde zorggraad per wooneenheid en van het woon- en zorgcentrum in nauw overleg met directie.
  - Opvolging van de administratieve taken i.v.m. RVT wetgeving, instellingsfinanciering (zorgforfait RIZIV).
  - Opvolgen omtrent alle wettelijke elementen en optimaal gebruik van de zorgendossiers.
  - Opvolging van afwijkingen van het vooropgestelde dienstrooster.
  - Staat in voor de logistieke follow-up van medisch materiaal en voor een verantwoord gebruik hiervan.
  - Zij waakt permanent over een kwalitatieve en efficiënte inzet van materiële middelen en meldt afwijkingen hiervan aan de directeur.
  - VB superviseert de goede werking van het pharmaco-therapeutisch beleid ism de CRA, de apothekers, artsen en directie.
  
- Medeverantwoordelijk voor toepassing van de kwaliteit systemen opdat de Q van de dienstverlening geborgd is



### Functieomschrijving verantwoordelijke bewonerszorg

- Optimaliseert de betrokkenheid van alle shareholders (familie, vrijwilligers,...)
  - VB geeft toelichting van bepaalde agendapunten op vergaderingen van de bewonersraden .
  - Waakt over een participatief model met de shareholders

## 4. Kennis, Competenties

### Kennis

- Gegradueerde verpleegkundige met kaderopleiding of master in menswetenschappen met minimum 5 jaar ervaring leidinggeven in de zorgsector.

### Competenties

- **Kerncompetenties :**
  - Klantgerichtheid
    - Werken volgens de wensen en de noden van de klant
    - Beleefd en vriendelijk werken tegenover de klant
    - Zoeken naar oplossingen bij eventuele problemen
    - Aandachtig de klant beluisteren en hem/haar de juiste inlichtingen geven
    - Zorgen dat de klant zich op zijn/haar gemak voelt
  - Organiseren van het eigen werk
    - Organiseren van het werk binnen het team
    - Nauwgezet de opgelegde taken uitvoeren
    - Planmatig werken
    - Initiatief durven te nemen
  - Samenwerken
    - Wij-gevoel
    - Samen constructief werken naar éénzelfde doel
    - Uitkomen voor eigen mening
    - Zelfstandig werken in teamverband
    - Ondersteunend en stimulerend met elkaar omgaan
  - Betrouwbaarheid
    - Afspraken nakomen en bij niet uitvoeren steeds terugkoppelen (aan opdrachtgever)
    - Geschonken vertrouwen niet schenden
    - Standvastig (consistent) gedrag
    - Handelend volgens de geldende waarden en regels
  - Kwaliteitsgericht
    - Het blijven in vraag stellen van zaken (leergierig) aspecten naar verbetering van Q



### Funcieomschrijving verantwoordelijke bewonerszorg

- Het werken volgens q-planning (ook nieuwe eisen)
  - Handelend volgend vooropgestelde kwaliteitseisen
  - Verbeterpunten aangeven en bijsturen (na overleg)
  - Met de meest adequate middelen handelen
  - resultaatgericht
- Communiceren
- Tot de kern van de zaak komen
  - Aftoetsen of boodschap begrepen is
  - Eerlijk en transparant communiceren (positief of negatief)
  - Ideeën, meningen en feiten op een heldere begrijpelijke manier weergeven
  - Verslaggeving (mondeling en schriftelijk) correct volledig
  - luisteren
- **Competenties verantwoordelijke bewonerszorg :**
- Visie ontwikkelen
- Neemt afstand van de dagelijkse problemen
  - Neemt tijd om vooruit te denken
  - Overziet grote gehelen en vereenvoudigt complexe situaties
  - Ziet trends of verbanden met andere situaties of evoluties
  - Richt zich op de hoofdlijnen en langere termijn
  - Kan strategieën op een heldere manier voorstellen
- Adviseren
- Verwerkt informatie en vormt deze om in meerjarenplan, afsprakennota...
  - Vertaalt het beleid naar concrete doelstellingen
  - Houdt rekening met alle relevante aspecten van een dossier
  - Onderbouwt zijn/haar oordeel met beschikbare informatie en argumenten
  - Betreft de juiste personen of instantie bij een dossier
- Ondernemen
- Ziet en signaleert kansen of opportuniteiten
  - Onderzoekt behoeften en neemt acties om de dienstverlening te optimaliseren
  - Weet bestaande diensten kenbaar te maken aan het brede publiek
  - Ziet nieuwe toepassingsmogelijkheden voor bestaande instrumenten
  - Kan verandering initiëren, ondersteunen en begeleiden
  - Betreft personen die te maken zullen hebben met de gevolgen van de verandering
  - Toetst voorstellen aan de realiteit
- Integriteit
- Geeft een eerlijke en correcte weergave van de feiten
  - Kent de gangbare waarden en normen en behandelt hier consequent naar
  - Wijst anderen op gedrag dat afwijkt van de normen van de organisatie en of de functie



#### Functieomschrijving verantwoordelijke bewonerszorg

- Gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke of delicate informatie
  - Houdt vast aan normen, ook wanneer dit voor zichzelf niet de meest gunstige keuze is
  - Heeft aandacht voor duurzaamheid, het algemeen belang en maatschappelijke verantwoordelijkheid
- Leidinggeven
- Formuleert de opdrachten, verwachtingen en rollen van de medewerkers duidelijk
  - Volgt medewerkers op en stuurt bij indien nodig
  - Staat open voor de vragen van medewerkers en heeft voeling met wat er bij de medewerkers leeft
  - Komt op voor behoeften en verwachtingen van de medewerkers
  - Stimuleert medewerkers om hun competenties in te zetten en te vergroten
  - Voorkomt conflicten of helpt ze indien nodig op te lossen
  - Versterkt de samenhang en de goede sfeer in het team
  - Leidt het team naar een gezamenlijk resultaat
  - Past de leiderschapstijl aan naargelang de situatie
- Loyaal zijn
- Voelt zich verbonden met de belangen/problematiek van de organisatie en de eigen rol of opdracht hierin
  - Vertegenwoordigt de organisatie op een passende wijze bij anderen en externe contacten
  - Toont maatschappelijke dienstbaarheid of “public service” gezindheid
  - Bouwt mee aan een positief imago van de organisatie